

Huisregels

Bij uw bezoek aan Wellnessresort Maastricht verzoeken wij u vriendelijk zich te houden aan onze huisregels:

- Wellnessresort Maastricht heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming alleen camera's in ruimtes waar mensen gekleed zijn. In ruimtes waar mensen ontkleed (kunnen) zijn niet. Het gebruik van cameratoezicht is voor beveiliging van onze gasten en medewerkers. Het cameratoezicht voldoet aan alle eisen, zoals deze zijn opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Om optimaal te genieten van een rondje sauna vragen wij u om de stilte in acht te nemen in de cabines.
- Het dragen van badkleding is om hygiënische redenen niet toegestaan.
- Het dragen van slippers bij Wellnessresort Maastricht is verplicht.
- Het betreden van de rustruimtes, restaurant en terras is alleen toegestaan in een badjas.
- Gebruik van mobiele telefoon, tablets en/of elektronische apparatuur is alleen toegestaan in de receptie, deze behoren ook in uw kluisje opgeborgen te worden en niet in de badjas of tas. Een uitzondering is de e-reader zonder camera.
- Alvorens u een rondje sauna begint, altijd eerst douchen dit geldt ook bij wisseling van baden en/of cabines.
- Het meenemen van glaswerk in het natte gedeelte is niet toegestaan.
- Neem in de saunacabines altijd geheel plaats op een handdoek, ook met uw voeten.
- Ongewenste of gewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.
- Verbaal en non-verbaal storend gedrag is niet toegestaan.
- Sauna en alcohol gaan niet goed samen, daarom kan het zijn dat wij besluiten u geen alcohol meer te serveren.
- Het nuttigen van meegebrachte dranken en/of etenswaren is niet toegestaan: m.u.v. een eigen waterflesje.
- Laat geen handdoeken achter op de stoelen of ligbedden in de rustruimte of tuin wanneer u een rondje gaat maken.

- Het verzorgen van persoonlijke hygiëne binnen de thermen zoals het verven van uw haar, tanden poetsen en scheren is niet toegestaan.
- Annuleren van behandelingen is tot 24 uur vooraf mogelijk zonder kosten, hierna brengen we 50% van de reservering in rekening. Dit geldt ook voor het niet op komen dagen voor een reservering.
- Kinderen zijn bij Wellnessresort Maastricht welkom vanaf de leeftijd van veertien (14) jaar.
- Waardevolle spullen dient u op te bergen in uw locker, Wellnessresort Maastricht houdt zich niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van door de gast meegebrachte goederen of waardevolle voorwerpen.

Wellnessresort Maastricht behoudt zich het recht voor gasten de toegang te ontzeggen c.q. de gast te verwijderen bij het niet naleven hiervan na volledige betaling.



Stedendwinger 35 • 6216 GD Maastricht
informatie@wellnessresortmaastricht.nl
www.wellnessresortmaastricht.nl

Uitleg werking lockersysteem

- U kiest zelf een vrije locker. Deze hebben een groen slot.
- De locker is af te sluiten door het polsbandje tegen het slotje aan te houden. Wanneer deze op rood springt is hij op slot.
- Het openen gaat op dezelfde wijze als het sluiten van de locker. Als het slot groen kleurt is deze open.
- Indien u uw lockernummer bent vergeten, dan is deze op te vragen bij de terminal in uw kleedruimte.
- U kunt slechts één locker per polsband afsluiten.



WELLNESSRESORT
M A A S T R I C H T



Wegwijzer

wellnessresortmaastricht.nl

Begane grond

1. Zoutkristalsauna
2. Douches
3. Voetenbad
4. Infraroodsauna
5. Openhaardsauna
6. Whirlpool
7. Bliksemsauna
8. Zwembad
9. Panoramasauna
10. Caldarium
11. Stoomcabine
12. Toiletten
13. Scrubruimte
14. Dompelbad
15. Koelplein
16. Natuursauna
17. Opgietsauna
18. Zwembad
19. Whirlpool

- Kleedruimtes
- Looproute
- Sauna's
- Douches
- Relaxruimtes
- Behandelkamers
- Toiletten

Eerste verdieping

20. Slaapruimte
21. Behandelkamers
22. Wachruimte
23. Klankschalenruimte
24. Kleedruimtes
25. Kolfruimte

